



Sede Legale: Passaggio Gaudenzio, 1
35131 Padova
C.F./P.Iva 05018720283

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 278 del 11-6-2019

Oggetto: Procedura negoziata telematica ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di supporto alla progettazione e gestione del sistema di comunicazione di Azienda Zero, con durata di 24 mesi, con facoltà di proroga di 6 mesi. Indizione e approvazione relativi atti di gara (CIG:79231706B8) e contestuale proroga del medesimo servizio fino al 30.09.2019, alla dBfMedia S.r.l.s. (CIG: ZA7289B6A1).

Il Dirigente proponente, Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore UOC CRAV e responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia, riferisce:

La Legge regionale 25.10.2016, n. 19 *"Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero". Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS"*, ha istituito l'Azienda per la razionalizzazione, l'integrazione e l'efficientamento dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del servizio sanitario regionale, denominata *"Azienda Zero"* la cui effettiva operatività viene garantita con successiva Deliberazione della Giunta della Regione del Veneto (in seguito *"DGRV"*) n. 1771 del 2.11.2016.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 463 del 29.12.2017 è stato disposto di nominare, con decorrenza dal 1.01.2018, la Dott.ssa Sandra Zuzzi, quale responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., per tutte le gare in corso affidate alla U.O.C. CRAV.

Azienda Zero, considerato il suo ruolo baricentrico e strategico nel quadro di tutto il SSR, posta la sua sede legale a Padova presso i locali di proprietà regionale, dedicati ad uffici amministrativi, ubicati nell'edificio di Passaggio Gaudenzio n. 1, grazie alla concessione a suo favore ai sensi e per gli effetti della DGRV n. 1023 del 4.07.2017, già dal 2017, si è attivata per rendere operativi molti servizi essenziali per il pieno raggiungimento delle funzioni assegnatele fra i quali quello afferente alla gestione della comunicazione verso l'esterno dell'Azienda.

Con Decreto del Commissario di Azienda Zero n. 136 del 4.07.2017 è stato affidato, per la durata di 12 mesi, alla dBfMedia S.r.l.s. con sede legale a Padova, previa adeguata indagine di mercato, il servizio di supporto alla progettazione e gestione del sistema di comunicazione dell'Ente.

In prossimità della scadenza del succitato contratto, sono state poste in essere le necessarie iniziative per l'avvio di una nuova procedura di aggiudicazione, in primo luogo attivando la dovuta ricognizione interna del personale di Azienda Zero per verificare la presenza di una professionalità corrispondente o analoga a quella in grado di espletare il servizio richiesto - come risulta dalla nota di richiesta della UOC CRAV prot. n. 9987 del 31.07.2018, agli atti, e dalla nota di riscontro della UOC Gestione Risorse Umane prot. n. 11379 del 5.09.2018 con la quale viene comunicato che non è pervenuto alcun riscontro alla richiesta. In secondo luogo si è valutata la possibilità di suddividere in due *tranche* il servizio di comunicazione - attività di rassegna stampa e supporto agli uffici da un lato e attività di coordinamento della rete di comunicazione del SSR e gestione dei *social media* e dei siti dall'altro, ipotesi successivamente abbandonata per le ragioni che si illustreranno nel prosieguo.

Nelle more dell'espletamento delle sopra descritte attività è risultato opportuno procedere alla proroga del servizio in essere a favore della dBfMedia S.r.l.s. fino al 31.12.2018, formalizzato con la Determinazione del Direttore della UOC CRAV n. 349 del 3.08.2018.

Dando atto, ai sensi dell'art. 1, comma 449, della Legge n. 296 del 27.12.2006, dell'assenza di convenzioni attive per il servizio da acquisire stipulate da Consip S.p.a. e dell'insussistenza, per la categoria merceologica cui il servizio afferisce, sia di specifici limiti di spesa ai sensi della normativa vigente, sia di prezzi di riferimento, considerata la specificità del servizio richiesto, si ritengono sussistenti le condizioni per procedere all'attivazione di una procedura negoziata di importo inferiore alla soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., volta all'acquisizione del servizio di gestione e sviluppo del sistema di comunicazione di Azienda Zero avente durata biennale.

Tale servizio si articola nelle seguenti attività:

- 1) attività di tipo strategico nell'ambito della comunicazione dell'Ente, selezionando il flusso di informazioni provenienti da Azienda Zero e scegliendo i media più appropriati per ogni evento di rilievo per l'Ente;
- 2) attività di supporto all'elaborazione, redazione e organizzazione del piano di comunicazione annuale;
- 3) attività di carattere relazionale comprensiva di conferenze stampa, pubblicazioni e predisposizione di rassegne quotidiane, nonché gestione dei rapporti diretti con la stampa.

Per individuare gli operatori economici da invitare, è stata espletata apposita indagine di mercato mediante pubblicazione, sulla piattaforma Sintel e sul profilo del committente, del relativo avviso in data 23.11.2018, con scadenza fissata al 7.12.2018; entro tale termine sono pervenute le manifestazioni d'interesse di n. 13 operatori economici, conservate agli atti della UOC, tutti risultati iscritti all'interno della piattaforma di negoziazione telematica Sintel sopra citata.

In ragione della complessa fase di riorganizzazione operativa di Azienda Zero, allo stato ancora non completamente perfezionata, e del passaggio dalla fase di commissariamento alla nuova Direzione Generale dell'Ente, intervenuto nel mese di novembre 2018, l'attivazione della procedura in parola ha subito un rallentamento, connesso altresì con la necessità di attendere la decisione circa l'opportunità di aggiudicare contestualmente analogo servizio, mediante procedura di gara centralizzata, per il coordinamento del sistema di comunicazione di tutto il Sistema Sanitario Regionale.

Agli esiti positivi dei summenzionati approfondimenti e valutazioni, svolta la necessaria istruttoria, dato atto dell'esito dell'indagine di mercato sopra descritta, si ritiene opportuno e necessario l'avvio di apposita procedura negoziata di importo inferiore alla soglia europea, indetta ex art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., volta all'affidamento del servizio di supporto alla progettazione

e gestione del sistema di comunicazione di Azienda Zero.

Il contratto avrà durata biennale con facoltà di proroga semestrale e la procedura sarà espletata tramite l'utilizzo della già menzionata piattaforma di negoziazione telematica Sintel.

Il valore stimato del contratto ammonta a € 87.500,00 Iva esclusa, importo a base d'asta non superabile, di cui € 70.000,00 per il biennio ed € 17.500,00 per l'eventuale semestre di proroga.

L'appalto sarà aggiudicato a lotto unico indivisibile in ragione della natura sostanzialmente unitaria del servizio da affidare, omogeneo dal punto di vista tecnico-prestazionale e della antieconomicità della potenziale ripartizione tra diversi operatori economici delle differenti prestazioni in cui si articola lo stesso servizio, poiché in tal caso verrebbero meno i vantaggi delle economie di scala e l'aumento del numero degli interlocutori per la stazione appaltante comporterebbe un aumento dei costi indiretti di gestione del contratto in fase di esecuzione.

La procedura sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di un servizio di natura intellettuale di importo superiore alla soglia di € 40.000,00 fissata dalla citata disposizione normativa.

Si dà atto del mancato inserimento, all'interno della *lex specialis* di gara, della clausola sociale in ragione del fatto che il servizio in oggetto ha, come già detto, natura intellettuale e pertanto rientra fra i servizi esclusi dall'applicazione di tale istituto ai sensi dell'art. 50, comma 1, prima parte del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

L'accesso alla procedura sarà consentito ai soli operatori economici in possesso dei requisiti, generali e speciali, indicati espressamente nel disciplinare e relativi allegati, a condizione che abbiano partecipato all'indagine di mercato.

Si rende quindi necessario approvare la relativa documentazione di gara costituita dai seguenti documenti, allegati al presente provvedimento quale parte integrante ed essenziale dello stesso: Capitolato Speciale (Allegato A), Accordo per la nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali (Allegato A.1), Informativa privacy (Allegato A.2), Disciplinare di Gara (Allegato B), Modello DGUE (Allegato B.1), Dichiarazione integrativa al DGUE (Allegato B.2), Modello offerta economica (Allegato B.3) e Modalità tecniche per utilizzo SINTEL (Allegato B.4).

Si conferma quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. la Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore della UOC CRAV, e si nomina il Seggio di Gara, preposto all'espletamento delle attività previste dal Disciplinare, composto dal già menzionato RUP, in qualità di Presidente e da due funzionari in servizio presso la medesima UOC in qualità di testimoni.

Al fine di garantire la continuità del servizio in oggetto, nelle more dell'espletamento della procedura di gara indetta con il presente provvedimento, risulta opportuno altresì disporre contestualmente la proroga del servizio in parola, con durata fino al 30.09.2019, alla ditta dBfMedia S.r.l.s., precedente fornitore, per l'importo complessivo di € 26.500,00 Iva esclusa, calcolato mediante applicazione dei prezzi del contratto precedente, confermati per le vie brevi dalla medesima Ditta.

Per quanto sopra esposto

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la L.R. 25.10.2016, n. 19;

VISTE le DGRV nn. 1771 del 2.11.2016 e 1023 del 4.07.2017

VISTI i Decreti del Commissario di Azienda Zero nn. 136 del 4.07.2017 e 463 del 29.12.2017;

VISTA la Determinazione del Direttore della UOC CRAV n. 349 del 3.08.2018;

VISTO il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Preso atto della suestesa proposta e accertato che il proponente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla conformità con la vigente legislazione statale e regionale, nonché la copertura della spesa prevista nel budget assegnato per l'anno in corso;

Ritenuto di dover adottare in merito i provvedimenti necessari;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

In base ai poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 122 dell'8.10.2018;

DELIBERA

1. di prendere atto che tutto quanto espresso in premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di prendere atto delle risultanze dell'indagine di mercato espletata mediante pubblicazione del relativo avviso sui mezzi e nelle date indicate in narrativa;
3. di indire, per le motivazioni indicate in premessa, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura negoziata di importo inferiore alla soglia europea - ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del medesimo decreto - mediante ricorso alla piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento del servizio di supporto alla progettazione e gestione del sistema di comunicazione di Azienda Zero, con durata biennale, con facoltà di proroga semestrale, di importo complessivo presunto pari a € 87.500,00, oltre Iva, di cui € 70.000,00 per il biennio ed € 17.500,00 per l'eventuale semestre di proroga;
4. di dare atto che per l'accesso alla procedura è richiesto il possesso dei requisiti generali e speciali indicati espressamente negli atti di gara;
5. di approvare la relativa documentazione di gara allegata al presente provvedimento quale sua parte integrante: Capitolato Speciale (Allegato A), Accordo per la nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati personali (Allegato A.1), Informativa privacy (Allegato A.2), Disciplinare di Gara (Allegato B), modello DGUE (Allegato B.1), Dichiarazione integrativa al DGUE (Allegato B.2), Modello offerta economica (Allegato B.3) e Modalità tecniche per utilizzo SINTEL (Allegato B.4);
6. di invitare a presentare offerta gli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse a seguito dell'indagine di mercato;
7. di dare atto che l'aggiudicazione della procedura in oggetto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come disposto dall'art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
8. di dare atto che la stazione appaltante potrà aggiudicare la procedura anche in presenza di una sola offerta valida, riservandosi altresì la possibilità di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta presentata risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
9. di confermare quale RUP della procedura in parola la Dott.ssa Sandra Zuzzi, Direttore della UOC CRAV e contestualmente di nominare il Seggio di Gara composto dal medesimo RUP in qualità di Presidente e da due funzionari in servizio presso la medesima UOC in qualità di testimoni;

10. di dare atto che con successivo provvedimento saranno individuati il personale incaricato delle funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. destinatario degli incentivi previsti dal medesimo articolo, e la modalità di ripartizione degli stessi;
11. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
12. di prorogare il servizio in parola, con durata fino al 30.09.2019, alla ditta dBfMedia S.r.l.s., attuale fornitrice, per l'importo complessivo stimato di € 26.500,00 Iva esclusa;
13. di imputare la spesa conseguente al presente provvedimento pari a € 32.330,00 IVA inclusa sul conto B.2.B.1.12.C.2) "Altri servizi non sanitari da privato: altro" del budget 2019;
14. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013, così come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016;
15. di incaricare la UOC Affari Generali e Assicurativi di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo on-line di Azienda Zero.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Patrizia Simionato

firmata digitalmente